



Χαλάνδρι, 5/12/2011

Προς: Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Ηλεκτρονική Διεύθυνση mis_bi@yyka.gov.gr

Θέμα: Παρατηρήσεις για τη Δημόσια Διαβούλευση για το έργο «Σύστημα Διαχείρισης και Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΕΣΥ» - Κωδικός ΟΠΣ: 346590

Κύριοι,

Σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης για το έργο «Σύστημα Διαχείρισης και Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΕΣΥ» - Κωδικός ΟΠΣ: 346590, θα θέλαμε να σας καταθέσουμε τις Παρατηρήσεις μας για το εν λόγω κείμενο:

1. Μέρος B, κεφάλαιο B5.2 – Τρόπος Πληρωμής - Κρατήσεις (σελίδα 51 & 52)

Θα θέλαμε να εκφράσουμε κάποια σχόλια, αναφορικά με τον τρόπο πληρωμής που περιγράφεται στη διακήρυξη και ο οποίος δεν ακολουθεί κατά την γνώμη μας τα ισχύοντα διεθνώς σε παρόμοια έργα.

Εκτιμώντας ότι ο στόχος του Υπουργείου δεν είναι η χρηματοδότηση αυτού του προγράμματος από τον Ανάδοχο και με βάση την εμπειρία μας από τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου για τα προγράμματα αυτού του χαρακτήρα, το στοιχείο της αποπληρωμής της αμοιβής του Αναδόχου θα πρέπει να συσχετιστεί όσο το δυνατόν πλησιέστερα με τα μετρήσιμα μεγέθη από την φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αυτό ελαχιστοποιεί τα χρηματοοικονομικά προβλήματα, δεδομένου ότι μετριάζει τους παράγοντες που θεωρούνται κίνδυνοι από τις δύο πλευρές και ενθαρρύνει τον Ανάδοχο να προσφέρει την πλέον οικονομικά συμφέρουσα πρόταση.

Σύμφωνα με το Χρονοδιάγραμμα του έργου και την αντιστοίχηση των Πληρωμών προς τον Ανάδοχο (3^{ος} τρόπος από το Κεφάλαιο B5.2 – Τρόπος Πληρωμής Κρατήσεις), παρατηρούμε τα ακόλουθα:

A/A Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης (παράδοσης)	Ποσοστό πληρωμής
1	Εκπόνηση μελέτης εξειδίκευσης τεχνικών προδιαγραφών	0	3	30%
2	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού κεντρικής υπηρεσίας με αξιοποίηση του ήδη υπάρχοντος εξοπλισμού και υλοποίηση αναβάθμισης του.	1	3	
3	Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία έτοιμου Λογισμικού. Αφορά μόνο τα συστήματα της κεντρικής υπηρεσίας	1	3	
4	Ανάπτυξη Λογισμικού, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία συστημάτων κεντρικής υπηρεσίας και υλοποίηση διαδραστικότητας όλων των μονάδων υγείας και ομογενοποίηση του συνόλου των στοιχείων τους	3	9	
5	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστημάτων. Διενέργεια δοκιμών ασφάλειας.	6	10	
6	Υποστήριξη δοκιμαστικής λειτουργίας – Συντήρηση και Τεκμηρίωση Συστήματος	10	18	
7	Εκπαίδευση και Ενημέρωση	10	14	
8	Προβολή και Δημοσιότητα	1	18	20%

Συνεπώς, προτείνουμε κάθε παραδοτέο (ή σημαντικό τμήμα ενός παραδοτέου) να ορίζεται σαφώς με βάση μετρήσιμα κριτήρια και η ολοκλήρωσή / παράδοσή του να παρέχει την έγκριση και πληρωμή προς τον Ανάδοχο ενός εγγυημένου ποσού (σε συνάρτηση πάντα με το αντίστοιχο ποσοστό που το εν λόγω παραδοτέο αντιπροσωπεύει στο σύνολο του έργου). Προτείνουμε δηλαδή, να υπάρξουν περισσότερα ορόσημα πληρωμών (π.χ. κάθε 2-3 μήνες), τα οποία να αντιστοιχηθούν με κατάλληλα παραδοτέα του έργου.

2. Μέρος Γ - Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης, διάφορες Παρατηρήσεις επί των Τεχνικών Προδιαγραφών:

- C3.2.2 Εξωτερικό Σύστημα Δίσκων (SAN) - απαίτηση 12.4, σελίδα 23 για υποστήριξη SUN-Solaris. Παρακαλούμε να διευκρινισθεί γιατί ακριβώς απαιτείται η υποστήριξη SUN Solaris από το Storage, καθώς η απαίτηση αυτή οδηγεί ορισμένους κατασκευαστές σε αποθηκευτικό σύστημα υψηλότερου κόστους και άρα, εφόσον είναι δυνατόν, παρακαλούμε η απαίτηση αυτή να γίνει προαιρετική:

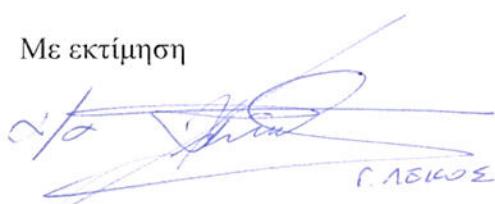
12.4	Τεκμηριωμένη υποστήριξη διασυνδεσιμότητας ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως:	NAI
		

- C3.2.8 Ικριώματα (Racks) - απαίτηση 33.6, σελίδα 30 για συρόμενο ράφι στο rack. Παρακαλούμε να διευκρινισθεί τι συσκευή (τύπος συσκευής και βάρος) θα τοποθετηθεί σε αυτά το συρομενο ράφι, και αν η απαίτηση μπορεί να καλυφθεί με κάποιο universal rail kit το οποίο μπορεί να προσφερθεί με την συσκευή αυτή, αλλιώς παρακαλούμε η απαίτηση αυτή να γίνει προαιρετική:



Παραμένουμε στη διάθεσή σας για τυχόν απορίες ή παρατηρήσεις.

Με εκτίμηση



Γιάννης Πουρναράς
Public Sector Sales Leader
IBM Ελλάς A.E.

