

**ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ για το Έργο:**

**«Σύστημα Διαχείρισης και Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΕΣΥ»
στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης από 11/11/2011 μέχρι και
5/12/2011, που διενεργείται από το Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής
Αλληλεγγύης**

Επωνυμία Επιχείρησης ή Φυσικού Προσώπου:	Oracle Hellas
Ταχυδρομική διεύθυνση:	Λεωφ. Μεσογείων 265, 154 51 Αθήνα
Υπεύθυνος σύνταξης:	Γεράσιμος Μουλάς
Υπεύθυνος επικοινωνίας:	Δημήτρης Αναστασόπουλος
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	210 6789200
Fax επικοινωνίας:	210 6775500
E-mail:	gerasimos.moulas@oracle.com / dimitris.anastassopoulos@oracle.com

Θέλοντας να συμβάλουμε στην επιτυχή υλοποίηση του έργου σας παραθέτουμε τα ακόλουθα σχόλια.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας αποστείλουμε τις παρατηρήσεις μας σε ότι αφορά τη Διακήρυξη Διαγωνισμού για το έργο “Σύστημα Διαχείρισης και Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΕΣΥ”.

Σκοπός μας είναι να βελτιώσουμε τις προδιαγραφές αλλά και την περιγραφή του έργου, έχοντας ως κύριο γνώμονα την εξασφάλιση της επιτυχίας του εν λόγω έργου καθώς επίσης και τον σωστό διαμοιρασμό του προϋπολογισμού μεταξύ υλικού, λογισμικού και υπηρεσιών υλοποίησης. Οι παρατηρήσεις αυτές θα βοηθήσουν στην ομαλή διεξαγωγή του σχετικού διαγωνισμού αλλά και στην ελαχιστοποίηση του ρίσκου και των πιθανών ενδεχόμενων προβλημάτων που θα προκύψουν στο μέλλον.

Ως γενική παρατήρηση, θα θέλαμε να θέσουμε το γεγονός πως ο προϋπολογισμός του διαγωνισμού είναι αρκετά περιορισμένος, καθώς η έκταση του έργου είναι αρκετά μεγάλη (θα πρέπει να πραγματοποιηθεί συλλογή και επεξεργασία δεδομένων που θα προέρχονται από πολλά και ετερογενή περιβάλλοντα) κάτι που αυξάνει τον βαθμό δυσκολίας του εν λόγω έργου.

Ακολουθούν συγκεκριμένες παρατηρήσεις και προτάσεις και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Αριθμός Χρηστών

Στο μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης και πιο συγκεκριμένα στον πίνακα “C1.1.1 Λειτουργικές Ενότητες Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Αποθήκευσης Δεδομένων – data warehouse και Εισαγωγής, Πιστοποίησης και Ελέγχου Δεδομένων”, στην προδιαγραφή 6 αναφέρεται πως ο αριθμός των χρηστών θα είναι 390. Το ίδιο αναφέρεται και στο μέρος Α, στη παράγραφο «Α3.4 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενότητων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)», στη σελίδα 54.

Θεωρούμε πως σε τέτοιου είδους έργα ο αριθμός των τελικών χρηστών αυξάνει γραμμικά το κόστος αδειοδότησης, ενώ παράλληλα θεωρούμε πως οι χρήστες που θα έχουν την δυνατότητα δημιουργίας αναλύσεων και γενικότερα διαδραστικότητας με το περιβάλλον θα είναι περιορισμένοι. Η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών θα λαμβάνει πληροφορία μέσα από κάποια πύλη, ενώ θα υπάρχουν οι διαχειριστές και οι power users του συστήματος οι οποίοι θα έχουν την ευθύνη δημιουργίας αναλύσεων και δημοσίευσής τους. Θεωρούμε πως ο παρακάτω διαχωρισμός/κατηγοριοποίηση χρηστών είναι επαρκής:

Διακρίνουμε ενδεικτικά τρεις (3) βασικές Ομάδες Χρηστών:

1. Τελικοί χρήστες (End-users). Είναι η κατηγορία των χρηστών που “καταναλώνει” τις συνήθεις αναφορές. Αποτελούν την πλειοψηφία των χρηστών και ανήκουν οργανικά σε διάφορα λειτουργικά τμήματα των φορέων
2. Αναλυτές (Power users – analysts). Είναι η κατηγορία των χρηστών η οποία παράγει αναφορές (συνήθως αρκετά πιο σύνθετες) κατά παραγγελία.
3. Διαχειριστές (Administrators). Η κατηγορία αυτή αντιπροσωπεύει το ανώτερο επίπεδο πρόσβασης καθώς οι χρήστες αυτοί θα ρυθμίζουν τα δικαιώματα πρόσβασης στο υποσύστημα και θα διαχειρίζονται τις παραμέτρους του υποσυστήματος

Θεωρούμε πως θα πρέπει να υπάρχουν 2 Administrators, 50 αναλυτές και 340 τελικοί χρήστες. Οι αριθμοί αυτοί είναι επαρκής (βάση της εμπειρίας μας από παρόμοια έργα) να εξυπηρετήσουν πλήρως τις ανάγκες του εν λόγω έργου, κρατώντας το κόστος αρκετά χαμηλά.

Εγγύηση και Υποστήριξη

Στο μέρος Α, στη παράγραφο Α4.5 Α1.1 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», αναφέρεται πως “Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας χωρίς κόστος για τουλάχιστο **πέντε (5) έτη** από την οριστική παραλαβή του έργου”.

Στη παράγραφο Α4.6 Υπηρεσίες Συντήρησης, αναφέρεται πως “Οι υπηρεσίες συντήρησης ταυτίζονται με τις υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης ως προς το αντικείμενο αλλά ενεργοποιούνται με το πέρας της περιόδου εγγύησης. Σε κάθε περίπτωση οι υπηρεσίες αυτές **δεν συμπεριλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου**. Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει το κόστος συντήρησης στους αντίστοιχους πίνακες της οικονομικής προσφοράς **τουλάχιστον για το 1^ο έτος μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης**. “.

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε πως αυτό που απαιτείται είναι 1 χρόνος υποστήριξης και 4 χρόνια συντήρησης.

Εξοπλισμός

Στο μέρος Α, στη παράγραφο Α3.6.1 Εξοπλισμός, αναφέρεται πως η ελάχιστη διάταξη θα περιλαμβάνει 4 CPU Web, 8 CPU Application & 16 CPU Database. Από την άλλη πλευρά στο μέρος Γ, στον πίνακα C3,2,1 Εξυπηρετητές (Servers), αναφέρεται πως θα πρέπει να προσφερθούν σε επίπεδο Web ≥ 2 CPU, Application ≥ 4 & Database ≥ 8 . Κάθε επεξεργαστής θα πρέπει να έχει 4 πυρήνες κατ'ελάχιστον.

Παρακαλούμε να διαφοροποιηθούν οι προδιαγραφές των πινάκων ως εξής:

Πίνακας C3.2.1

- Αλλαγή προδιαγραφής 3.3 από
 - *“Αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή. Να αναφερθεί ο τύπος / κατασκευαστής”*
 - σε *“Αριθμός πυρήνων/Core . Να αναφερθεί ο τύπος / κατασκευαστής”*

- Αλλαγή προδιαγραφής 3.3.1
 - από *“Σε επίπεδο Database ≥ 8 CPU”*
 - σε *“Σε επίπεδο Database ≥ 8 CORE”*

- Αλλαγή προδιαγραφής 3.3.2 από
 - *“Σε επίπεδο Application ≥ 8 CPU ”*
 - σε *“Σε επίπεδο Application ≥ 16 CORE ”*

- Αλλαγή προδιαγραφής 3.3.1
 - από *“Σε επίπεδο Web ≥ 8 CPU”*
 - σε *“Σε επίπεδο Web ≥ 8 CORE ”*

- Απαλοιφή προδιαγραφών 3.5, 3.5.1

Καθώς πιστεύουμε πως η επιτυχημένη υλοποίηση του έργου είναι ο στόχος όλων των άμεσα και έμμεσα εμπλεκόμενων φορέων, περιμένουμε τις ενέργειές σας για διόρθωση και αναδιατύπωση των προδιαγραφών έτσι ώστε να επιτραπεί ο σωστός διαμοιρασμός του προϋπολογισμού και η ασφαλής εκτέλεση και υλοποίηση του έργου.