

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Η Συμφωνία Πλαίσιο

Αριθμός Συμφωνίας Πλαίσιο: _____

Τίτλος Συμφωνίας Πλαίσιο: Συμφωνία Πλαίσιο (framework agreements *stricto sensu*) για την προμήθεια Αρθροπλαστικών Ισχίου, Ωμου-Αγκώνος-Άλλων Αρθρώσεων και Γόνατος

Αναθέτουσα Αρχή:

Επιτροπή Προμηθειών Υγείας, Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Πίνακας Περιεχομένων

Ορισμοί.....	4
Όροι και Προϋποθέσεις.....	7
1. Εμπλεκόμενα Μέρη.....	7
2. Περιεχόμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο.....	7
3. Σκοπός και αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο.....	7
4. Αγοραστές.....	7
5. Υποχρεώσεις.....	7
6. Κατηγορία Συμφωνιών Πλαίσιο.....	8
7. Έναρξη και διάρκεια.....	8
8. Μεταβίβαση δικαιωμάτων.....	8
9. Γλώσσα.....	8
10. Αποδεικτικά και πιστοποιητικά.....	8
11. Αποδοχή/Απόρριψη Παραγγελίας.....	9
12. Παράδοση.....	9
13. Αποδοχή/Απόρριψη Παράδοσης.....	9
14. Παράδοση-Παραλαβή.....	9
15.Κυρώσεις για καθυστερήσεις στην Παράδοση.....	10
16.Κήρυξη Προμηθευτή Εκπτώτου.....	10
17.Όροι πληρωμών.....	11
18.Αναπροσαρμογή τιμών και Προϊόντων.....	12
19.Πιστοποιητικά και φυλλάδια σχετικά με τα Προϊόντα.....	12
20. Προσδιορισμός ταυτότητας Προϊόντων.....	12
21.Πρότυπα ποιότητας και έλεγχος ποιότητας Προϊόντων.....	12
22.Αποποίηση δικαιωμάτων.....	12
23.Τερματισμός.....	12
24.Επιχειρηματική δεοντολογία και σύγκρουση συμφερόντων.....	13
25.Εγγυήσεις.....	14
26.Αποζημίωση.....	15
27.Χρόνος Ανταπόκρισης.....	16

28. Εμπιστευτικότητα	16
29. Τροποποιήσεις	16
30. Εφαρμοζόμενη νομοθεσία	16
31. Συναντήσεις, Αναφορές, Επιθεωρήσεις	16
Παράρτημα Ι Αγοραστές	18
Παράρτημα ΙΙ - Προϊόντα	21
<p><i><Το Παράρτημα αυτό θα περιέχει τα Προϊόντα που αφορούν στο τμήμα του διαγωνισμού που ανατέθηκε στον Προμηθευτή. Μεταξύ άλλων, θα περιλαμβάνει πληροφορία σχετικά με την ομαδοποίηση των προϊόντων, τα ίδια τα προϊόντα, τις περιγραφές τους, τα χαρακτηριστικά τους, τις τιμές τους ανά εμπορεύσιμη μονάδα, κτλ. ></i></p>	
Παράρτημα ΙΙΙ - Ηλεκτρονικό Σύστημα Δημοσίων Συμβάσεων	21

Η σύναψη της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο πραγματοποιείται σύμφωνα με το Προεδρικό Διάταγμα 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16-3-2007), συμπληρωματικά δε με το Προεδρικό Διάταγμα 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007). Τα άρθρα και οι ορισμοί που ακολουθούν διατυπώνουν τους όρους και προϋποθέσεις που θα διέπουν τις διαδικασίες, παραγγελίας και παράδοσης των αγαθών που θα απαιτούνται από τις Αναθέτουσες Αρχές και τους Φορείς Διενέργειας.

Ορισμοί

Σ' αυτήν τη Συμφωνία Πλαίσιο οι πιο κάτω όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον πίνακα πιο κάτω:

Αγοραστής(ές) (Φορείς Διενέργειας)	Ορίζονται η Αναθέτουσα Αρχή ή οι Φορείς Διενέργειας που αναφέρονται άμεσα ή έμμεσα (ως μέλη μιας γενικότερης κατηγορίας) στο Παράρτημα ΙΙ, και έχουν δικαίωμα να υποβάλλουν Παραγγελίες Προϊόντων υπό τους όρους της Συμφωνίας Πλαίσιο.
Έκθεση Παράδοσης	Ορίζεται η ηλεκτρονική φόρμα την οποία συμπληρώνει ο Αγοραστής μέσω του Συστήματος και η οποία αναφέρει το απο έλεσμα της Παράδοσης, υποδηλώνοντας την αποδοχή/απόρριψη ολόκληρης ή μέρους της συγκεκριμένης Παράδοσης.
Εμπλεκόμενα Μέρη	Ορίζονται τα μέρη που απαρτίζουν τη Συμφωνία Πλαίσιο, όπως καθορίζεται στο Άρθρο 1 της Συμφωνίας Πλαίσιο
Ημέρα(ες)	Ορίζονται ημερολογιακές ημέρες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά ρητώς σε συγκεκριμένο σημείο της Συμφωνίας Πλαίσιο
Κατηγορία Συμφωνιών Πλαίσιο	Ορίζεται το σύνολο των Συμφωνιών Πλαίσιο που συνάπτονται με Προμηθευτές για την προμήθεια Αρθροπλαστικών Ισχίου, Ωμου, Αγκώνος-Άλλων Αρθρώσεων και Γόνατος
Κύρωση(εις)	Ορίζεται η αποζημίωση που καθορίζεται στη Συμφωνία Πλαίσιο (Άρθρο 15) η οποία θα καταβάλλεται από τον Προμηθευτή στον Αγοραστή σε περίπτωση αποτυχίας του πρώτου να εκπληρώσει οποιαδήποτε υποχρέωση του που προκύπτει από τη Συμφωνία Πλαίσιο.
Μήνας(ες)	Ορίζονται οι ημερολογιακοί μήνες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά ρητώς σε συγκεκριμένο σημείο της Συμφωνίας Πλαίσιο
Ομάδα(ες)	Ορίζονται τα σύνολα στα οποία ομαδοποιούνται τα Προϊόντα, όπως παρουσιάζονται στο Παράρτημα ΙΙ
Παραγγελία(ες)	Ορίζεται η υποβολή μιας παραγγελίας για την προμήθεια, από έναν Αγοραστή στον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο Άρθρο 11 της Συμφωνίας Πλαίσιο.
Παράδοση(σεις)	Ορίζεται η παράδοση των Προϊόντων από τον Προμηθευτή στις

καθορισμένες Τοποθεσίες Παράδοσης, μετά από συγκεκριμένη Παραγγελία.

Προϊόν(τα)	Ορίζονται τα προϊόντα που παρατίθενται στο Παράρτημα II
Προσφορά	Ορίζεται η πρόταση που υποβλήθηκε από τον Προμηθευτή ως ανταπόκριση στη σχετική πρόσκληση και η οποία κατέληξε στην υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο
Συμφωνία Πλαίσιο	Ορίζεται η παρούσα συμφωνία, (συμπεριλαμβανομένων των παραρτημάτων) η οποία καθορίζει τους αρχικούς όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τις Παραγγελίες, Αγορές και Παραδόσεις που θα πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκειά της.
Απόφαση Διενέργειας Διαγωνισμού	Ορίζεται η Απόφαση-πρόσκληση προς τους προμηθευτές που αναφέρονται στη συμφωνία πλαίσιο με την οποία καθορίζονται οι όροι οι οποίοι δεν καλύπτονται με την συμφωνία πλαίσιο, όπως η ποσότητα του υπό προμήθεια είδους, ο τόπος και ο χρόνος παραλαβής, η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη, η εγγύηση συμμετοχής και η εγγύηση καλής εκτέλεσης, ο τρόπος και ο χρόνος πληρωμής, ο κωδικός πληρωμής, οι κρατήσεις και οι επιβαρύνσεις, ο αναλογούν ΦΠΑ και ο φόρος εισοδήματος καθώς και πρόσθετοι όροι όπου ο Αγοραστής κρίνει αναγκαίους, όμως σε καμία περίπτωση διαφορετικούς από της συμφωνίας πλαίσιο.
Διαγωνισμός	Ορίζεται η μίνι Διαγωνιστική διαδικασία (call-offs) για τις εκτελεστικές της συμφωνίας πλαισίου συμβάσεις με την οποία ανακηρύσσεται ο μειοδότης και στη συνέχεια υπογράφεται η σύμβαση ανάμεσα στον αγοραστή και τον μειοδότη
Σύμβαση	Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Αγοραστή και του Προμηθευτή, η οποία καταρτίζεται μετά την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού.
Αναθέτουσα Αρχή	Ορίζεται η Επιτροπή Προμηθειών Υγείας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
Σύστημα	Ορίζεται το Ηλεκτρονικό Σύστημα Δημοσίων Συμβάσεων / eProcurement System (βλέπε Παράρτημα III)
Τοποθεσία(ες) Παράδοσης	Ορίζονται οι διευθύνσεις στις οποίες θα παραδίδονται τα Προϊόντα και θα καθορίζονται από τον Αγοραστή με κάθε Παραγγελία.

Η ερμηνεία της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο θα υπόκειται στις πιο κάτω πρόνοιες:

- i. Λέξεις στον ενικό θεωρούνται ότι σημασιολογικά συμπεριλαμβάνουν και τον αντίστοιχο όρο στον πληθυντικό, και αντίθετα
- ii. Λέξεις αρσενικού γένους συμπεριλαμβάνουν και το θηλυκό και το ουδέτερο.

iii. Η λέξη «περιέχω» με όλες τις πιθανές κλίσεις θα ερμηνεύεται σαν να ακολουθείται πάντα από τις λέξεις «χωρίς περιορισμό», εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στη Συμφωνία Πλαίσιο

iv. Αναφορές σε πρόσωπα περιλαμβάνουν φυσικά και νομικά πρόσωπα (που διέπονται από δημόσιο ή ιδιωτικό νόμο) ή κοινοπραξίες φυσικών ή/και νομικών προσώπων

v. Αναφορές σε οποιοδήποτε νόμο, ρύθμιση, κανονισμό, ή άλλο συναφές, θα ερμηνεύονται σαν αναφορές στο νόμο, ρύθμιση, κανονισμό ή άλλο συναφές όπως αυτό έχει τροποποιηθεί από οποιοδήποτε επακόλουθο νόμο, ρύθμιση, κανονισμό ή άλλο συναφές επακόλουθο της τροποποίησης.

vi. Οι τίτλοι/επικεφαλίδες συμπεριλαμβάνονται στη Συμφωνία Πλαίσιο για διευκόλυνση των αναφορών μόνο και δεν έχουν στόχο να επηρεάσουν την ερμηνεία της Συμφωνίας Πλαίσιο με κανένα τρόπο

vii. Αναφορές σε οποιοδήποτε Άρθρο ή Παράρτημα χωρίς περαιτέρω χαρακτηρισμό, θα ερμηνεύονται ως αναφορές στο Άρθρο ή Παράρτημα της Συμφωνίας Πλαίσιο, με την αντίστοιχη αρίθμηση.

viii. Αναφορά σε Άρθρο ή Παράρτημα αποτελεί αναφορά στο σύνολο του, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά.

ix. Στην περίπτωση, οιασδήποτε σύγκρουσης ανάμεσα στα Άρθρα και τα Παραρτήματα της Συμφωνίας Πλαίσιο, τα Άρθρα θα υπερισχύουν έναντι των Παραρτημάτων.

Όροι και Προϋποθέσεις

1. Εμπλεκόμενα Μέρη

Η Συμφωνία Πλαίσιο συνάπτεται μεταξύ της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης εφεξής καλούμενη η **Αναθέτουσα Αρχή**, και –

_____, εφεξής καλούμενος ο **Προμηθευτής**.

2. Περιεχόμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο

Η Συμφωνία Πλαίσιο αποτελείται από αυτό το κυρίως κείμενο και τα ακόλουθα παραρτήματα και αντικαθιστά όλη την προηγούμενη επικοινωνία που πραγματοποιήθηκε, αποτελώντας έτσι την πλήρη και μοναδική συμφωνία μεταξύ των Εμπλεκόμενων Μερών

Παράρτημα I – Αγοραστές
Παράρτημα II – Προϊόντα
Παράρτημα III – Ηλεκτρονικό Σύστημα Δημοσίων Συμβάσεων

3. Σκοπός και αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο

Σκοπός της Συμφωνίας Πλαίσιο είναι να καθορίσει τους όρους σύμφωνα με τους οποίους ο Προμηθευτής θα προμηθεύει τον Αγοραστή (Άρθρο 4) συγκεκριμένα είδη ύστερα από την ολοκλήρωση του μίνι μειοδοτικού διαγωνισμού (call-offs) για τις εκτελεστικές της συμφωνίας πλαίσιο συμβάσεις. Ο διαγωνισμός θα διενεργείται μετά από Απόφαση-πρόσκληση του Αγοραστή προς τους προμηθευτές που συμμετέχουν στη συμφωνία πλαίσιο να υποβάλουν σφραγισμένη οικονομική προσφορά για το συγκεκριμένο είδος ή κατηγορία ειδών. (Παράρτημα II).

Η Συμφωνία Πλαίσιο δεν αποτελεί δέσμευση εκ μέρους των Αγοραστών να υποβάλλουν Παραγγελίες. Δέσμευση θα υπάρχει μόνο εάν και εφόσον ένας Αγοραστής υποβάλει μια συγκεκριμένη Παραγγελία (Άρθρο 11), σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας Πλαίσιο και μετά την ολοκλήρωση της εκτελεστικής της συμφωνίας πλαίσιο σύμβαση.

4. Αγοραστές

Οι Αγοραστές που αναφέρονται στο Παράρτημα I είναι εξουσιοδοτημένοι αλλά όχι υποχρεωμένοι να υποβάλλουν Παραγγελίες υπό τους όρους αυτής της Συμφωνίας Πλαίσιο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Άρθρο 11.

5. Υποχρεώσεις

Σύμφωνα με όλους τους όρους της Συμφωνίας Πλαίσιο, οι Αγοραστές μπορούν να υποβάλουν Παραγγελίες όπως περιγράφεται στο Άρθρο 11 και ο Προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει τα Προϊόντα (Παράρτημα II) της Παραγγελίας, ενώ ο Αγοραστής υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή **το ποσό της συμφωνηθείσας τιμής, όπως έχει προκύψει μετά την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης της συμφωνίας πλαίσιο, η οποία τιμή σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί την τιμή με την οποία ο προμηθευτής συμμετέχει στη συμφωνία πλαίσιο.**

Οι Αγοραστές δεν υποχρεούνται να καλύψουν τις αγοραστικές τους ανάγκες ή μέρος αυτών, ή να Παραγγείλουν οποιαδήποτε αξία ή αριθμό Προϊόντων, από τον Προμηθευτή. Τίποτα σε αυτήν τη Συμφωνία Πλαίσιο δεν υποχρεώνει οποιοδήποτε Αγοραστή να Παραγγείλει Προϊόντα. Μία Παραγγελία θεωρείται έγκυρη μόνο όταν ο Αγοραστής, με δική του πρωτοβουλία, υποβάλει Απόφαση-πρόσκληση για προμήθεια ειδών προς τους συμμετέχοντες στη συμφωνία πλαίσιο και στη συνέχεια μετά τη διενέργεια του μίνι διαγωνισμού (call-offs) την επιλογή μειοδότη και την υπογραφή της εκτελεστικής της συμφωνίας πλαισίου σύμβασης, που έχει υπογραφεί.

Ο Αγοραστής υποχρεούται να προβεί στις αντίστοιχες πληρωμές σύμφωνα με το Άρθρο 17.

6. Κατηγορία Συμφωνιών Πλαίσιο

Η Συμφωνία Πλαίσιο συνάπτεται στα πλαίσια μιας Κατηγορίας Συμφωνιών Πλαίσιο για προμήθεια βελονών τεχνητού νεφρού, ενώ αντίστοιχες Συμφωνίες Πλαίσιο δύνανται να έχουν συναφθεί παράλληλα από την Αναθέτουσα Αρχή και με άλλο Προμηθευτές. Παραγγελίες που υποβάλλονται στα πλαίσια μιας Κατηγορίας Συμφωνιών Πλαίσιο, υπόκεινται στους όρους του Άρθρου 11.

7. Έναρξη και διάρκεια

Η Συμφωνία Πλαίσιο τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή της υπογραφής της και είναι έγκυρη για υποβολή Παραγγελιών για 24 μήνες.

Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο παραμένουν σε πλήρη ισχύ για όλες τις Παραγγελίες που έχουν υποβληθεί κατά την περίοδο ισχύος της Συμφωνίας Πλαίσιο. Δηλαδή, μετά τη λήξη της ισχύος της Συμφωνίας Πλαίσιο, οποιαδήποτε Παραγγελία που βρίσκεται στη φάση της εκτέλεσης, πρέπει να ολοκληρώνεται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο.

8. Μεταβίβαση δικαιωμάτων

Ο Προμηθευτής δε δύναται να μεταβιβάσει το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο, ή το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων του που απορρέουν από αυτήν, σε οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Επιπλέον, ο Προμηθευτής δε δύναται να αναθέτει σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο την εκτέλεση οποιασδήποτε Παραγγελίας η οποία έχει υποβληθεί υπό τους όρους της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

9. Γλώσσα

Τα Ελληνικά ορίζονται ως η γλώσσα της Συμφωνίας Πλαίσιο.

10. Αποδεικτικά και πιστοποιητικά

Κατά την διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Πλαίσιο, ο Προμηθευτής, εφόσον του ζητηθεί από τη Αναθέτουσα Αρχή, θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει αποδείξεις και πιστοποιητικά που να επιβεβαιώνουν την προσωπική του κατάσταση όπως αυτή έχει δηλωθεί με την υποβολή του φακέλου της προσφοράς του κατά τα στάδια της αποδοχής του προμηθευτή στη συμφωνία πλαίσιο από την Αναθέτουσα αρχή

Παραγγελίες-Προμήθεια

Όλες οι Παραγγελίες-Προμήθεια θα υποβάλλονται απευθείας, στον μειοδότη μετά την ανάθεση των εκτελεστικών συμβάσεων (call-offs)

11. Αποδοχή/Απόρριψη Παραγγελίας

Η αποδοχή μιας υποβληθείσας Παραγγελίας αποτελεί συμβατική δέσμευση μεταξύ του Αγοραστή και του Προμηθευτή, για την αγορά και παράδοση των παραγγελθέντων Προϊόντων. Η σύμβαση αυτή διέπεται από τους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να επιφέρει ουσιαστικές τροποποιήσεις στους όρους της εν λόγω συμφωνίας.

12. Παράδοση

Με την αποδοχή μιας Παραγγελίας (Άρθρο 11), ο Προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να παραδίδει τα Προϊόντα σύμφωνα με τους όρους της εκτελεστικής της συμφωνίας πλαισίου σύμβασης

Σε περίπτωση αδικαιολόγητης καθυστέρησης στην Παράδοση των παραγγελθέντων Προϊόντων ή μέρους αυτών, που δεν καλύπτεται από το Άρθρο 23 ή που δεν έχει ρητώς συμφωνηθεί με τη Αναθέτουσα Αρχή, ισχύουν οι όροι του Άρθρου 15.

Τα Προϊόντα θα παραδίδονται στους Τόπους Παράδοσης που καθορίζονται στην Σύμβαση από τους Αγοραστές οι οποίοι ορίζονται στο Παράρτημα Ι.

Η προμήθεια των Προϊόντων και η Παράδοση τους θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο και της Σύμβασης

Όλα τα Προϊόντα θα είναι υπό την ευθύνη του Προμηθευτή και ο Αγοραστής δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε Προϊόν μέχρι την υποβολή της Αναφοράς Παράδοσης η οποία υποδηλώνει και την αποδοχή, ή όταν ο Προμηθευτής είναι σε θέση να αποδείξει ότι η απώλεια ή η ζημιά προκλήθηκε ή συντελέστηκε εξ' υπαιτιότητας του Αγοραστή.

13. Αποδοχή/Απόρριψη Παράδοσης

Ο Αγοραστής δύναται να απορρίψει την Παράδοση ή μέρος αυτής σε περίπτωση που τα Προϊόντα δεν είναι αυτά που παρήγγειλε, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ.

14. Παράδοση-Παραλαβή

Η παράδοση των ειδών θα γίνει στα εκάστοτε νοσοκομεία που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Η παραλαβή της προμήθειας θα πραγματοποιηθεί από αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ανά νοσοκομείο, που θα συγκροτηθεί για το σκοπό αυτό και θα εκδίδει σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής τα οποία θα κοινοποιούνται υποχρεωτικώς και στην Αναθέτουσα Αρχή (ΕΠΥ)

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης της προμήθειας μπορεί σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις να παρατείνεται μέχρι το ¼ αυτού, ύστερα από σχετικό αίτημα του προμηθευτή που υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου. Σε περίπτωση που ο συμβατικός χρόνος παράδοσης δεν είναι μεγαλύτερος από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μπορεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής να παρατείνεται μέχρι το ½ αυτού.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή εάν λήξει ο παραταθείς κατά τα ανωτέρω χρόνος χωρίς να παραδοθεί η προμήθεια ο προμηθευτής κηρύσσεται έκπτωτος επιβαλλομένων των κατά περίπτωση προβλεπόμενων κυρώσεων των άρθρων 15 και 16 της παρούσας συμφωνίας πλαίσιο.

Με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού, ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαίτερος σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση της συμβατικής προμήθειας. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

15.Κυρώσεις για καθυστερήσεις στην Παράδοση

1. Σε περίπτωση που η προμήθεια παραδοθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, όπως διαμορφώθηκε με τυχόν μετάθεση και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ανωτέρου άρθρου, επιβάλλεται, εκτός των προβλεπόμενων κατά περίπτωση κυρώσεων και πρόστιμο που υπολογίζεται ως εξής:
2. Για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει $\frac{1}{4}$ του μέγιστου προβλεπόμενου από την παράγραφο 3 του ανωτέρου άρθρου 14 χρόνου παράτασης, ποσοστό 1% επί της συμβατικής αξίας του μέρους του έργου που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.
3. Για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα από $\frac{1}{4}$ μέχρι το $\frac{1}{2}$ του μέγιστου προβλεπόμενου από την παράγραφο 3 του ανωτέρου άρθρου 14 χρόνου παράτασης, ποσοστό 3% επί της συμβατικής αξίας του μέρους του έργου που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.
4. Εάν κατά τον υπολογισμό του χρόνου παράτασης προκύπτει κλάσμα ημέρας, θεωρείται ολόκληρη ημέρα.
5. Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το παραπάνω $\frac{1}{2}$, ποσοστό 5% επί της συμβατικής αξίας του μέρους του έργου που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.
6. Τα παραπάνω, κατά περίπτωση, ποσοστά προστίμων υπολογίζονται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών χωρίς τον Φ.Π.Α. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συνολικής συμβατικής αξίας της προμήθειας.
7. Η είσπραξη του προστίμου γίνεται με παρακράτηση από το ποσό είσπραξης του προμηθευτή ή σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.
8. Σε περίπτωση ένωσης αναδόχων το πρόστιμο επιβάλλεται αναλογικά σε όλα τα μέλη της ένωσης.

16.Κήρυξη Προμηθευτή Εκπτώτου

1. Εάν ο προμηθευτής στον οποίο έγινε η ανακοίνωση, δεν προσήλθε να υπογράψει την σύμβαση μέσα στην προθεσμία του ορίστηκε, κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση της Διεύθυνσης Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού.
2. Με τη ίδια διαδικασία ο προμηθευτής κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμά του απορρέει από αυτή, εφόσον δεν παρέδωσε ή

αντικατέστησε τα υλικά μέσα στο συμβατικό χρόνο ή το χρόνο παράτασης που του δόθηκε σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 14 της παρούσας.

3. Ο προμηθευτής δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν το έργο δεν παραδόθηκε ή αντικαταστήθηκε με ευθύνη του Δημοσίου ή όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.
4. Με την απόφαση κήρυξης προμηθευτή έκπτωτο υ από τη σύμβαση μπο ρεί να το υ παρασχεθεί η δυνατότητα παράδοσης του έργου μέχρι την προηγούμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού που γίνεται εις βάρος του πέραν της οποίας ουδεμία παράδοση απορριφθέντων υλικών γίνεται δεκτή.
5. Στον προμηθευτή που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμο δότηση της επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού, η οποία υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων αθροιστικά ή διαζευτικά οι παρακάτω κυρώσεις:
 - α) Κατάπτωση ολική ή μερική της εγγύησης καλής λειτουργίας ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση.
 - β) Ανάθεση της προμήθειας σε βάρος του έκπτωτου προμηθευτή στον επόμενο προσφέροντα που είχε λάβει μέρος στο διαγωνισμό. Κάθε άμεση ή έμμεση προκαλούμενη ζημία του δημοσίου ή τυχόν διαφέρον που θα προκύψει, καταλογίζεται σε βάρος του έκπτωτου προμηθευτή. Ο καταλογισμός αυτός γίνεται ακόμη και στην περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί νέα ανάθεση του έργου κατά τα παραπάνω οριζόμενα. Στην περίπτωση αυτή ο υπολογισμός του καταλογιζόμενου ποσού γίνεται με βάση κάθε στοιχείο, κατά την κρίση του αρμοδίου οργάνου και με βάση τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.
 - γ) Καταλογισμός στον προμηθευτή ποσού ίσου με το 10%της αξίας των υλικών για τα οποία κηρύχθηκε έκπτωτος, όταν του δόθηκε το δικαίωμα να παραδώσει τα υλικά μέχρι την προηγούμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού που γίνεται εις βάρος του ανεξάρτητα εάν τελικά έκανε χρήση ή όχι του δικαιώματος αυτού. Στην περίπτωση αυτή έχουν εφαρμογή και τα αναφερόμενα της παρ. 6 του άρθρου 15 της παρούσας.
 - δ) Σε περίπτωση που η προμήθεια υλικού σε βάρος έκπτωτου προμηθευτή γίνεται με τροποποίηση όρων ή τεχνικών προδιαγραφών της κατακύρωσης, της ανάθεσης ή της σύμβασης, από τις οποίες κηρύχθηκε έκπτωτος, κατά περίπτωση ,κατά τον υπολογισμό του διαφέροντος σε βάρος του, λαμβάνεται υπόψη η διαφορά που τυχόν προκύπτει από την τροποποίηση των σχετικών όρων ή τεχνικών προδιαγραφών, η οποία συμψηφίζεται με το προς καταλογισμό ποσό.

17.Όροι πληρωμών

Όλα τα τιμολόγια που εκδίδονται από τον Προμηθευτή και οι ακόλουθες πληρωμές από τον Αγο ραστή προς τον Προμηθευτή θα είναι σε Ευρώ. Η πληρωμή του Προμηθευτή θα πραγματοποιείται μετά από παραλαβή των σχετικών τιμολογίων και μέσα σε 90 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής των ως άνω τιμολογίων.

Οι τιμές (τόσο οι τιμές της συμφωνίας πλαίσιου, όσο και οι τιμές που θα προκύψουν από τους μίνι διαγωνισμούς (call offs) από τους Φορείς Διενέργειας που θα είναι και δεσμευτικές) περιλαμβάνουν το κόστος παράδοσης, μεταφοράς και οποιοδήποτε άλλο κόστος που πιθανόν να προκύπτει στα πλαίσια της Παράδοσης, αλλά δεν περιλαμβάνουν Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.).

Στην περίπτωση Παραγγελιών για μικρές ποσότητες, δεν προβλέπεται αλλαγή στις προσφερόμενες τιμές ανεξάρτητα από τον τρόπο, και τον τόπο που θα πραγματοποιηθεί η προμήθεια και των ποσοτήτων αυτής.

Ο Προμηθευτής δε δύναται να απαιτήσει οποιοδήποτε ποσό επιπλέον των προσφερόμενων τιμών που ορίζονται στη συμφωνία πλαίσιο.

Οι τιμές θα δηλώνονται μόνο σε Ευρώ.

18.Αναπροσαρμογή τιμών και Προϊόντων

Αναπροσαρμογή τιμών δεν επιτρέπεται.

19.Πιστοποιητικά και φυλλάδια σχετικά με τα Προϊόντα

Μετά από σχετικό αίτημα, και όπου εφαρμόζεται, ο Προμηθευτής πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει στον Αγοραστή πλήρως περιγραφικά φυλλάδια, εικόνες και οποιαδήποτε πιστοποιητικά απαιτούνται, σε σχέση με τα Προϊόντα.

20. Προσδιορισμός ταυτότητας Προϊόντων

Τα Προϊόντα πρέπει να φέρουν σαφή σήμανση στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

21.Πρότυπα ποιότητας και έλεγχος ποιότητας Προϊόντων

Ο Αγοραστής δύναται να πραγματοποιεί οποιουδήποτε ελέγχους κατά την Παράδοση, και πριν την αποδοχή των Προϊόντων, έτσι ώστε να επιβεβαιώνει τη συμμόρφωσή τους με τα Προϊόντα που ορίζονται στο Παράρτημα II. Πέρα από αυτούς τους ελέγχους, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, και χωρίς καμία ειδοποίηση, να προβαίνει σε τυχαίους (ποιοτικούς και/ή ποσοτικούς) ελέγχους σε δείγματα των παραδοθέντων Προϊόντων που σχετίζονται με τη Συμφωνία Πλαίσιο. Σε περίπτωση που τα παραδοθέντα Προϊόντα από τον Προμηθευτή δεν είναι αυτά που παρατίθενται στο Παράρτημα II, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προβεί στις επιπλέον ενέργειες που θεωρεί απαραίτητες κατά του Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του Άρθρου16.

22.Αποποίηση δικαιωμάτων

Η παράλειψη ενός Εμπλεκόμενου Μέρους να αξιώνει την αυστηρή εκπλήρωση οποιασδήποτε διάταξης της Συμφωνίας Πλαίσιο, ή η παράλειψη ή οποιαδήποτε καθυστέρηση ενός Εμπλεκόμενου Μέρους στην άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή αξιώσεις αποκατάστασης, δεν συνιστά παραίτηση του δικαιώματος διεκδίκησης της αποκατάστασης και δεν μπορεί να επιφέρει μείωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Συμφωνία Πλαίσιο.

23.Τερματισμός

Εάν οποιοδήποτε Εμπλεκόμενο Μέρος παραβιάσει οποιοδήποτε όρο της Συμφωνίας Πλαίσιο τον οποίο δεν είναι σε θέση να επανορθώσει, ή, εάν είναι σε θέση να επανορθώσει, δεν το πράξει μέσα σε ένα μήνα από την στιγμή της σχετικής γραπτής ειδοποίησης του από το άλλο Εμπλεκόμενο Μέρος, το άλλο Εμπλεκόμενο Μέρος δύναται να τερματίσει την Συμφωνία Πλαίσιο λαμβάνοντας άμεσα μέτρα και ενημερώνοντας γραπτώς το Εμπλεκόμενο Μέρος που διέπραξε την παράβαση χωρίς να θίγονται οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα των Εμπλεκόμενων Μερών σχετικά με την παράβαση, ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο απορρέοντα από τη Συμφωνία Πλαίσιο.

Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να τερματίσει τη Συμφωνία Πλαίσιο, μετά από προειδοποίηση 7 ημερών προς τον Προμηθευτή, για έναν ή περισσότερους από τους πιο κάτω λόγους:

Α. Ο Προμηθευτής εμπίπτει σε οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις που περιγράφονται στο Άρθρο 6 του Π.Δ. 118/2007(ΦΕΚ 150/Α/2007)

Β. Ο Προμηθευτής ή οποιοσδήποτε κατασκευαστής των Προϊόντων απασχολεί ή εκμεταλλεύεται ανήλικους κάτω των 15 ετών, κατά παράβαση των άρθρων 138 και 182 της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας.

Γ. Ο Προμηθευτής, για περισσότερες από δύο φορές, αποτυγχάνει να διεκπεραιώσει Παραγγελίες χωρίς αιτιολόγηση.

Δ. Ο Προμηθευτής Παραδίδει Προϊόντα τα οποία δεν είναι σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο.

Ε. Ο Προμηθευτής προμηθεύει Προϊόντα τα οποία δεν είναι αυθεντικά ή/και παραβιάζει δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή οποιοσδήποτε απαγορεύσεις ή περιορισμούς που προβλέπονται από το Κοινοτικό και Εθνικό νομοθετικό πλαίσιο.

Ζ. Σε περίπτωση οποιουδήποτε άλλου σοβαρού, μη προβλεπόμενου λόγου που η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει δικαιολογημένο και εφόσον αιτιολογείται ειδικά.

Μετά τον τερματισμό της Συμφωνίας Πλαίσιο, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ολοκληρώνει οποιαδήποτε Παραγγελία βρίσκεται σε ισχύ, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο. Ωστόσο, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την ακύρωση της Παραγγελίας.

Ο Προμηθευτής δε δύναται να απαιτήσει οποιοδήποτε ποσό πέραν του ορίου των ποσών που οφείλονται σε αυτόν για Προϊόντα που έχουν ήδη παραδοθεί και έχουν γίνει αποδεκτά, ούτε δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που έχει υποστεί ως αποτέλεσμα του τερματισμού της Συμφωνίας Πλαίσιο.

Κανένα Εμπλεκόμενο Μέρος δε θεωρείται ότι αθετεί τις υποχρεώσεις του όπως προκύπτουν από τη Συμφωνία Πλαίσιο, εφόσον η εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτών εμποδίζεται από οποιοδήποτε γεγονός ανωτέρας βίας, η οποία προκύπτει μετά από την ημερομηνία της υπογραφής της Συμφωνίας Πλαίσιο από τα δύο μέρη.

Για τους σκοπούς του παρόντος Άρθρου, ο όρος "ανωτέρα βία" αναφέρεται σε γεγονότα όπως απεργίες (εκτός εάν αυτές περιορίζονται στους εργαζόμενους του Προμηθευτή), καταλήψεις ή άλλες εργασιακές διαταραχές, εχθροπραξίες, πολέμους κηρυγμένους ή μη, αποκλεισμούς, εξεγέρσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, επιδημίες, κατολισθήσεις, σεισμούς, καταιγίδες, κεραυνούς, πλημμύρες, εμφύλιες διαταραχές, εκρήξεις και οποιαδήποτε άλλα απρόβλεπτα συμβάντα που είναι πέραν από τον έλεγχο των Εμπλεκόμενων Μερών και τα οποία συμβαίνουν στην επικράτεια της Ελληνικής Δημοκρατίας στην οποία η Κυβέρνηση ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο ή στον τόπο εγκατάστασης του Προμηθευτή ή στον τόπο κατασκευής των Προϊόντων και τα οποία δε δύναται να αντιμετωπιστούν από κανένα από τα μέρη με τη δέουσα επιμέλεια.

24.Επιχειρηματική δεοντολογία και σύγκρουση συμφερόντων

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να καθιερώσει και να διατηρεί τα κατάλληλα επιχειρηματικά πρότυπα, διαδικασίες και ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι απαραίτητα για την αποφυγή οποιουδήποτε πραγματικού ή φαινομενικού ατοπήματος ή να αποτρέψει

οποιαδήποτε ενέργεια ή όρους που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση με το βέλτιστο συμφέρον των Αγοραστών. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για τις δραστηριότητες των εργαζομένων και των αντιπροσώπων του Προμηθευτή στις σχέσεις τους με τους εργαζομένους των Αγοραστών και των τρίτων μερών που υαπορρέω από την παρούσα Συμφωνία Πλαίσιο. Οι προσπάθειες του Προμηθευτή πρέπει να περιλαμβάνουν, αλλά όχι να περιορίζονται, στη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων προς αποφυγή πράξης των υπαλλήλων ή των αντιπροσώπων του για τη δημιουργία, αποδοχή, παροχή ή προσφορά δώρων περισσότερο από την προκαθορισμένη αξία, πληρωμές, δάνεια ή άλλες σκοπιμότητες σε οποιονδήποτε για σκοπούς επηρεασμού των ατόμων, εταιρειών ή των νομικών προσώπων ούτως ώστε να ενεργήσουν αντίθετα με το δημόσιο συμφέρον.

25.Εγγυήσεις

Ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι, εάν εντός 24 μηνών από την αποδοχή της Παράδοσης, οποιοδήποτε από τα Προϊόντα που έχουν παραδοθεί φέρουν ελαττωματικά μέρη ή κακοτεχνία στην κατασκευή, είναι υπεύθυνος να επισκευάσει και να αποκαταστήσει το Προϊόν χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση ή αλλιώς, να αντικαταστήσει δωρεάν το Προϊόν, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο.

Η εγγύηση καλύπτει εργατικά έξοδα και έξοδα μετακίνησης, και, όπου εφαρμόζεται, το κόστος των ανταλλακτικών. Η περίοδος κατά την οποία ο Προμηθευτής παρέχει εγγύηση για τα Προϊόντα δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να είναι μικρότερη από την αντίστοιχη περίοδο που παρέχει ο κατασκευαστής των Προϊόντων.

Ο Προμηθευτής εγγυάται στον Αγοραστή ότι ο σκοπός της Συμφωνίας Πλαίσιο θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο, και ότι τα προς παράδοση Προϊόντα είναι σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και τεχνικούς κανόνες που εφαρμόζονται κατά την παρασκευή των συγκεκριμένων Προϊόντων, και έχουν όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Συμφωνία Πλαίσιο, και πληρούν τις προδιαγραφές, τα αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές καθορίζονται στο Παράρτημα II

Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Πλαίσιο, τα Προϊόντα που παραδίδονται θα είναι αυθεντικά, καινούργια, αχρησιμοποίητα, διαθέσιμα και σε παραγωγή, και δεν θα έχουν καμία ατέλεια που προκύπτει από κακή κατασκευή ή ελαττώματα που προκύπτουν από τον σχεδιασμό και την παραγωγή ή λάθη που μπορούν να παρουσιαστούν κατά την κανονική χρήση ως αποτέλεσμα μη εμφανών ελαττωμάτων στα υλικά που χρησιμοποιούνται κατά την κατασκευή. Επιπλέον, ο Προμηθευτής εγγυάται ότι τα Προϊόντα δεν παραβιάζουν οποιαδήποτε δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή/και οποιουδήποτε άλλους κανονισμούς ή/και περιορισμούς που προκύπτουν από το Ευρωπαϊκό και το Ελληνικό νομικό πλαίσιο. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ακυρώσει οποιαδήποτε Παραγγελία ή Παράδοση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής τους, μέχρι να επιλυθεί το ζήτημα σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 26. Κατά συνέπεια, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία Πλαίσιο σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 23.

Ο Προμηθευτής δεν έχει καμία ευθύνη για λάθη ή ελλείψεις, που μπορεί να αποδειχθεί, παρουσιάζοντας τα πραγματικά γεγονότα προς τον Αγοραστή, ότι έχουν προκληθεί από:

- Μη συμμόρφωση του Αγοραστή σε συνδυασμό με οποιαδήποτε δικαιολογημένη σύσταση που υποβλήθηκε από τον Προμηθευτή ή λόγω αιτήματος του Αγοραστή προς τον Προμηθευτή να εφαρμόσει μία από ψιση ή σύσταση με την ο π ά ο Προμηθευτής διαφωνεί δικαιολογημένα ή για το οποίο έχει εκφράσει σοβαρές και δικαιολογημένες επιφυλάξεις

- Ακατάλληλη εκτέλεση, από τους υπαλλήλους ή ανεξάρτητους προμηθευτές του Αγοραστή, των οδηγιών του Προμηθευτή οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από τον Αγοραστή

26.Αποζημίωση

Ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου του και των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο, και σε κάθε στιγμή στο εξής, να αποζημιώνει τους Αγοραστές ή/και την Αναθέτουσα Αρχή πλήρως και αποτελεσματικά, για απώλειες ή/και ζημιές ή/και δαπάνες, ή/και έξοδα συμπεριλαμβανομένων και των δικαστικών εξόδων, ή/και εξόδων τα οποία οι Αγοραστές ή/και η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να επωμιστεί ή/και να επιβαρυνθεί ή/και να καταβάλει σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, είτε σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια ή/και διαδικασία ή/και δίωξη ή/και απαίτηση που στρέφεται κατά των Αγοραστών ή/και της Αναθέτουσας Αρχής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος, σαν αποτέλεσμα οποιασδήποτε παράνομης πράξης ή/και παράλειψης ή /και αμέλειας ή/και αθέτησης της σύμβασης ή/και παραβίασης του δικαιώματος διανοητικής ιδιοκτησίας ή/και ευρεσιτεχνίας, από την πλευρά του Προμηθευτή ή/και των εργαζομένων ή/και αντιπροσώπων ή/και συνεργατών του.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται, με δικά του έξοδα, να υπερασπίζεται τις ενέργειες που προκύπτουν από παραβάσεις ή επικλήσεις ή εμπορικά μυστικά και να αποζημιώνει τους Αγοραστές ή/και τη Αναθέτουσα Αρχή για όλες τις ζημιές, έξοδα, τέλη και δαπάνες που αναλαμβάνουν στο πλαίσιο αυτών των ενεργειών που πραγματοποιούνται από ή λόγω της παράβασης ή την προβαλλόμενη παράβαση της επιστολής ευρεσιτεχνίας, σχεδίου ή του δικαιώματος της διανοητικής ιδιοκτησίας, ως συνεπεία της εξουσιοδοτημένης χρήσης ή κατοχής των Προϊόντων που παρέχονται από τον Προμηθευτή, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Η Αναθέτουσα Αρχή πρέπει έγκαιρα να ενημερώνει γραπτώς τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε παράβαση είναι εις γνώσιν της.
- Οι Αγοραστές ή/και η Αναθέτουσα Αρχή δεν πρέπει να προβούν σε καμία παραδοχή πριν από τη γραπτή συγκατάθεση του Προμηθευτή
- Οι Αγοραστές ή/και η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από αίτημα του Προμηθευτή, υποχρεούνται να επιτρέψουν στον Προμηθευτή να εισέλθει σε διαπραγματεύσεις ή σε δικαστική διαμάχη ή/και σε διακανονισμό για οποιοδήποτε αίτημα και να παρέχουν στον Προμηθευτή κάθε λογική βοήθεια. Τα έξοδα που υποβάλλονται ή ανακτώνται σε σχέση με αυτές τις διαπραγματεύσεις, δικαστική διαμάχη ή διακανονισμό αιτήματος θα βαρύνουν τον ή θα ανακτώνται από τον Προμηθευτή.

Αν οποιαδήποτε στιγμή υπάρχει ισχυρισμός της παράβασης των επιστολών ευρεσιτεχνίας, σχεδίου ή των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας σε σχέση με τα Προϊόντα, ή εάν κατά την γνώμη του Προμηθευτή ένας τέτοιος ισχυρισμός είναι πιθανό να γίνει, ο Προμηθευτής δύναται να ανακοινώσει την πρόθεση του προς τους Αγοραστές και την Αναθέτουσα Αρχή και με δικά του έξοδα να τροποποιήσει ή να αντικαταστήσει τα Προϊόντα, ή μέρος αυτών, ούτως ώστε να αποφευχθεί μια τέτοια παράβαση, υπό την προϋπόθεση ότι οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και αντικατάσταση θα οδηγήσει σε ισοδύναμα ή βελτιωμένα Προϊόντα σε σχέση με τα Προϊόντα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα II. Σε κάθε περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να εγκρίνει/απορρίψει τις εν λόγω τροποποιήσεις ή/και αντικαταστάσεις κατά την κρίση της.

27.Χρόνος Ανταπόκρισης

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανταποκριθεί μέσα σε 24 ώρες (εκτός από τα Σαββατοκύριακα και δημόσιες αργίες) από την στιγμή της ενημέρωσής του από τον Αγοραστή για οποιαδήποτε ελαττώματα στα Προϊόντα, μέσω τηλεφώνου ή άλλων μέσων. Τονίζεται ότι ο Αγοραστής δεν έχει καμία υποχρέωση να στείλει το Προϊόν στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή για επιδιόρθωση ή αντικατάσταση.

28. Εμπιστευτικότητα

Κάθε Εμπλεκόμενο Μέρος υποχρεούται να χειρίζεται τις ευαίσθητες πληροφορίες που ανήκουν σε άλλο Εμπλεκόμενο Μέρος ως εμπιστευτικές και να τις διασφαλίζει αναλόγως. Για να θεωρείται μια πληροφορία εμπιστευτική, το Εμπλεκόμενο Μέρος που διαδίδει τέτοια πληροφορία πρέπει να ενημερώνει τα υπόλοιπα Εμπλεκόμενα Μέρη για την εμπιστευτική της φύση κατά την διάδοση της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Κανένα Εμπλεκόμενο Μέρος δε δύναται να αποκαλύπτει οποιαδήποτε ευαίσθητη πληροφορία που ανήκει σε άλλο Εμπλεκόμενο Μέρος προς άλλο πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του πρώτου Εμπλεκόμενου Μέρους, εκτός αν η συμβολή των προσώπων αυτών είναι απαραίτητη σε τέτοιο βαθμό που να επηρεάζει την εκτέλεση των υποχρεώσεων των Εμπλεκόμενων Μερών υπό τους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο ή εκτός και αν η αποκάλυψη επιτρέπεται από τις διατάξεις της Συμφωνίας Πλαίσιο.

29. Τροποποιήσεις

Τροποποιήσεις της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο είναι υποχρεωτικό να γίνονται γραπτώς, υπογραμμένες και από τα δύο Εμπλεκόμενα Μέρη.

Κάθε τροποποίηση της Συμφωνίας Πλαίσιο πρέπει να είναι τέτοιας μορφής ώστε να μη θίγει ουσιωδώς τον ανταγωνισμό, και οι σχετικοί όροι θα πρέπει να καθορίζονται γραπτώς μέσω Παραρτήματος της Συμφωνίας Πλαίσιο, που θα συνάπτεται διατηρώντας οπωσδήποτε τον αρχικό στόχο της Συμφωνίας Πλαίσιο. Αν το αίτημα τροποποίησης προέρχεται από τον Προμηθευτή, ο τελευταίος πρέπει να το υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή. Μετά την λήψη του αιτήματος για τροποποίηση, ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργήσει για την εκτέλεση της τροποποίησης και με τον τρόπο αυτό, θα δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις όπως αν η εν λόγω τροποποίηση καθοριζόταν στη Συμφωνία Πλαίσιο.

30.Εφαρμοζόμενη νομοθεσία

Η ερμηνεία και η εκτέλεση της Συμφωνίας Πλαίσιο θα γίνεται με βάση το Ελληνικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διένεξη σε σχέση με τη Συμφωνία Πλαίσιο, θα υποβάλλεται στα Ελληνικά δικαστήρια.

31.Συναντήσεις, Αναφορές, Επιθεωρήσεις

Ο Προμηθευτής και η Αναθέτουσα Αρχή μπορούν να οργανώσουν συναντήσεις όταν θεωρηθεί απαραίτητο, με σκοπό τη συζήτηση οποιουδήποτε θέματος προκύψει στα πλαίσια της εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαίσιο.

Η Συμφωνία Πλαίσιο έχει συνταχθεί σε τρία (3) πρωτότυπα. Δύο προορίζονται για τη Αναθέτουσα Αρχή και ένα για τον Προμηθευτή.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Παράρτημα Ι Αγοραστές

Η Αναθέτουσα Αρχή και οι Φορείς Διενέργειας (Αγοραστές) που παρατίθενται πιο κάτω, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν Παραγγελίες Προϊόντων υπό τους όρους της Συμφωνίας Πλαίσιο.

ΑΓΟΡΑΣΤΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Α/Α	ΦΟΡΕΑΣ
1	Γ. ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΑΓ. ΣΑΒΒΑΣ»
2	Γ. Ν. «ΑΣΚΛΗΠΙΕΙΟ» ΒΟΥΛΑΣ
3	Γ. Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
4	Γ.Ν. ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ «ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ»
5	Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»
6	Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
7	Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»
8	Γ.Ν.Α. «ΚΟΡΓΙΑΛΕΝΕΙΟ-ΜΠΕΝΕΚΕΙΟ» Ε.Ε.Σ.
9	Γ.Ν.Α. «ΛΑΪΚΟ»
10	Γ.Ν.Α «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»
11	Γ.Ν.ΑΤΤΙΚΗΣ «ΚΑΤ»
12	Γ.Ν.ΠΑΙΔΩΝ «ΠΑΝ. & ΑΓΛ. ΚΥΡΙΑΚΟΥ»
13	«ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ» Γ.Ν. ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
14	Γ. ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟ ΝΟΣ. ΠΕΙΡΑΙΑ «ΜΕΤΑΞΑ»
15	Γ. Ν. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ «ΘΡΙΑΣΙΟ»
16	Γ.Ν.- Κ.Υ. ΙΚΑΡΙΑΣ
17	Γ.Ν ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ «ΒΟΣΤΑΝΕΙΟ»
18	Γ.Ν. ΝΙΚΑΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ»
19	Γ.Ν. ΠΕΙΡΑΙΑ «ΤΖΑΝΕΙΟ»
20	Γ.Ν. ΡΟΔΟΥ «Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ»
21	Γ.Ν ΣΑΜΟΥ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ»
22	Γ.Ν. ΣΥΡΟΥ «ΒΑΡΔΑΚΕΙΟ & ΠΡΩΪΟ»
23	Γ.Ν. ΧΙΟΥ «ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ»
24	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΚΑΛΥΜΝΟΥ «ΤΟ ΒΟΥΒΑΛΕΙΟ»
25	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΚΩ
26	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΛΗΜΝΟΥ
27	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΑΞΟΥ
28	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣ. «ΑΤΤΙΚΟΝ»
29	Γ.Ν. ΒΕΡΟΙΑΣ

30	Γ.Ν. "Γ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ"
31	Γ.Ν. ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
32	Γ.Ν. ΓΡΕΒΕΝΩΝ
33	Γ.Ν. ΕΔΕΣΣΑΣ
34	ΓΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ"
35	Γ.Ν ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
36	Γ.Ν. ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ
37	Γ.Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ «ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ»
38	Γ.Ν. ΝΑΟΥΣΑΣ
39	Γ.Ν. ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ «ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ»
40	Γ.Ν. ΦΛΩΡΙΝΑΣ «ΕΛΕΝΗ Θ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ»
41	ΠΓΝ ΘΕΣ/ΚΗΣ "Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ"
42	Γ.Ν. ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ
43	Γ.Ν. ΔΡΑΜΑΣ
44	Γ.Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»
45	Γ.Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ
46	Γ.Ν. ΚΙΛΚΙΣ
47	Γ.Ν. ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ «ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ»
48	Γ.Ν. ΞΑΝΘΗΣ
49	Γ.Ν. ΣΕΡΡΩΝ
50	Γ.Ν. ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
51	ΠΑΝΕΠΙΣΤ. ΓΕΝ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ
52	ΠΡΩΤΟ ΓΕΝ. ΝΟΣ. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»
53	Γ.Ν. ΑΜΦΙΣΣΑΣ
54	Γ.Ν. ΒΟΛΟΥ «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»
55	Γ,Ν. ΘΗΒΩΝ
56	Γ.Ν. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
57	Γ.Ν. ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ
58	Γ.Ν. ΛΑΜΙΑΣ
59	Γ.Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ «ΚΟΥΤΛΙΜΠΑΝΕΙΟ & ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΕΙΟ»
60	Γ.Ν. ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ
61	Γ.Ν. ΤΡΙΚΑΛΩΝ
62	Γ.Ν. ΧΑΛΚΙΔΑΣ
63	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΚΑΡΥΣΤΟΥ
64	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΚΥΜΗΣ
65	ΠΑΝΕΠΙΣΤ. ΓΕΝ. ΝΟΣ. ΛΑΡΙΣΑΣ

66	Γ. ΠΑΝΑΡΚΑΔΙΚΟ ΝΟΣ. ΤΡΙΠΟΛΗΣ «Η ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑ»
67	Γ.Ν. ΑΓΡΙΝΙΟΥ
68	Γ.Ν. ΑΙΓΙΟΥ
69	Γ.Ν. ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ
70	Γ.Ν. ΑΡΓΟΥΣ
71	Γ.Ν. ΑΡΤΑΣ
72	Γ.Ν. ΖΑΚΥΝΘΟΥ «ΑΓΙΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ»
73	Γ.Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ «ΧΑΤΖΗΚΩΣΤΑ»
74	Γ.Ν. ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
75	Γ.Ν. ΚΕΡΚΥΡΑΣ
76	Γ.Ν. ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ
77	Γ.Ν. ΚΟΡΙΝΘΟΥ
78	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΦΙΛΙΑΤΩΝ
79	Γ.Ν. ΛΕΥΚΑΔΑΣ
80	Γ.Ν. ΝΑΥΠΛΙΟΥ
81	Γ.Ν. ΠΡΕΒΕΖΑΣ
82	Γ.Ν. ΠΥΡΓΟΥ «Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ»
83	Γ.Ν. ΣΠΑΡΤΗΣ «ΙΩΑΝ. & ΑΙΚΑΤ. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ»
84	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
85	Γ.Ν.-Κ-Υ- ΜΟΛΑΩΝ
86	Γ.Ν.Π. "ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ"
87	ΠΑΝΕΠΙΣΤ. Γ.Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
88	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ Γ.Ν. ΠΑΤΡΩΝ
89	Γ.Ν. ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
90	Γ.Ν ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ«ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ - ΠΑΝΑΝΕΙΟ»
91	Γ.Ν. ΡΕΘΥΜΝΟΥ
92	Γ.Ν. ΧΑΝΙΩΝ «ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ»
93	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
94	Γ.Ν.-Κ.Υ. ΣΗΤΕΙΑΣ
95	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ Γ.Ν ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Παράρτημα II - Προϊόντα

<Το Παράρτημα αυτό θα περιέχει τα Προϊόντα που αφορούν στο τμήμα του διαγωνισμού που ανατέθηκε στον Προμηθευτή. Μεταξύ άλλων, θα περιλαμβάνει πληροφορία σχετικά με την ομαδοποίηση των προϊόντων, τα ίδια τα προϊόντα, τις περιγραφές τους, τα χαρακτηριστικά τους, τις τιμές τους ανά εμπορεύσιμη μονάδα, κτλ. >

Παράρτημα III - Ηλεκτρονικό Σύστημα Δημοσίων Συμβάσεων

Για την εκτέλεση και ολοκλήρωση όλων των διαδικασιών προμήθειας, σχετικών με την παρούσα Συμφωνία Πλαίσιο, οι Αγοραστές δύνανται να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του Ηλεκτρονικού Συστήματος Σύναψης Συμβάσεων (στο εξής, το Σύστημα) που θα οριστεί από την Ε.Π.Υ.

Προς τούτο, όλοι οι Προμηθευτές που συμμετέχουν στη Συμφωνία Πλαίσιο θα κληθούν σε πρώτη φάση να εγγράψουν την εταιρεία/οργανισμό τους στο Σύστημα, μέσα από την παρεχόμενη λειτουργία. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής κάθε Προμηθευτή, το Σύστημα αποστέλλει αυτόματη ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία περιέχονται τα διαπιστευτήρια για πρόσβαση στο Σύστημα. Η εγγραφή των Προμηθευτών ενεργοποιείται οριστικά μετά από σχετική έγκριση της Ε.Π.Υ. Παράλληλα, η Ε.Π.Υ. θα ορίσει στο Σύστημα τα συγκεκριμένα στοιχεία της Συμφωνίας Πλαίσιο, ενεργοποιώντας τους Αγοραστές και Προμηθευτές που δύνανται να συνάπτουν εκτελεστικές συμβάσεις μέσω της Συμφωνίας Πλαίσιο.

Οι Αγοραστές θα χρησιμοποιούν τις σχετικές λειτουργίες του Συστήματος για τη σύναψη εκτελεστικών συμβάσεων (call-off) μέσω της Συμφωνίας Πλαίσιο.

Σε κάθε Διαγωνισμό, ο Αγοραστής θα δύναται να διοργανώσει ηλεκτρονικό μειοδοτικό πλειστηριασμό, εφόσον η ως άνω διαδικασία έχει προβλεφθεί στη πρόσκληση υποβολής προσφορών για τη σύναψη της εκτελεστικής σύμβασης. Οι πλειστηριασμοί θα λειτουργούν βάσει χρόνου, με δυνατότητα αυτόματων παρατάσεων, και θα επιτρέπουν τη εισαγωγή οποιασδήποτε προσφοράς από εξουσιοδοτημένους Προμηθευτές. Κάθε προσφορά θα αξιολογείται αυτόματα και θα ενημερώνεται σχετικά ο εκάστοτε Προμηθευτής (έγκυρη ή άκυρη προσφορά). Με την υποβολή μια έγκυρης προσφοράς, το Σύστημα θα ανανεώνει αυτόματα τη κατάταξη των Προμηθευτών, βάσει της κατώτερης έγκυρης οικονομικής προσφοράς. Κάθε Προμηθευτής θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα για τον πλειστηριασμό, συμπεριλαμβανομένου του εναπομείναντα χρόνου για την ολοκλήρωση του πλειστηριασμού, της τιμής εκκίνησης, τη θέση κατάταξής του, και της κατώτερης έγκυρης οικονομικής προσφοράς. Κατά τη διάρκεια ενός πλειστηριασμού, κανένας χρήστης του Συστήματος, είτε Αγοραστής είτε Προμηθευτής, δεν θα έχει στοιχεία για να συμπεράνει την πραγματική ταυτότητα των προσφοροδοτών.

Το Σύστημα θα καταγράφει όλες τις ενέργειες των χρηστών (auditing), παρέχοντας έτσι στην Ε.Π.Υ. και τους Αγοραστές τη δυνατότητα ελέγχου συναλλαγών, με στόχο τη διασφάλιση της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης των Προμηθευτών. Επίσης, οι Αγοραστές θα ενημερώνουν το Σύστημα για όλες τις αγορές που ολοκληρώνουν εκτός Συστήματος

(offline), επιτρέποντας έτσι στην Ε.Π.Υ. να επιτελεί επιτυχώς το συντονιστικό και ελεγκτικό της έργο.

Το Σύστημα θα είναι διαθέσιμο στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, ανάλογα με την προτίμηση κάθε χρήστη. Οι Αγοραστές και οι Προμηθευτές μπορούν, όπου χρειάζονται, να ζητούν υποστήριξη στη χρήση του Συστήματος από την υπηρεσία υποστήριξης που θα ορίσει η Ε.Π.Υ. Επιπλέον, μέσω του Συστήματος, οι Αγοραστές και ο Προμηθευτές θα έχουν πρόσβαση στα εγχειρίδια χρήσης και στο εκπαιδευτικό υλικό του Συστήματος. Οι λειτουργίες του Συστήματος θα παρέχονται διαδικτυακά και θα είναι προσβάσιμες μέσω του παγκόσμιου Ιστού (Internet/WWW). Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα προτεινόμενα ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά που πρέπει να ικανοποιούνται από τους Η/Υ των χρηστών, για τη σωστή χρήση του Συστήματος.

Απαιτήσεις	Ελάχιστα Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Προτεινόμενα Τεχνικά Χαρακτηριστικά
Ανάλυση οθόνης	800X600	1024X768
Μνήμη (RAM)	512MB	1GB
Επεξεργαστής (CPU)	Pentium IV	Pentium IV ή πιο πρόσφατος
Διασύνδεση στο Internet	128KB ή γρηγορότερο	1Mbps ή γρηγορότερο
Αποθηκευτικός χώρος (hard disk)	1GB	1GB
Πλοηγός διαδικτύου (Internet Browser)	IE v7 ή παραπάνω ή Firefox v3 ή παραπάνω	IE v7 ή παραπάνω ή Firefox v3 ή παραπάνω