



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ  
ΤΜΗΜΑ: ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ,  
ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡ. ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

**ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ**  
**Αθήνα, 24 -12- 2010**  
**Αρ.Γ.Π. οικ. 162857**

**Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 19**  
**Ταχ. Κώδικας : 101 87**  
**Πληροφορίες : Κ. Βουρλιώτου**  
**Τηλέφωνα : 210-5235865**  
**FAX : 210-5235264**  
**E-MAIL: 1. poiotitas\_apodotikotitas@yyka.gov.gr**  
**2. doydype@yyka.gov.gr**

**ΠΡΟΣ:** Όλες τις Δ.Υ.ΠΕ της Χώρας  
(Υπόψη κ.κ. Διοικητών/ τριών).

**ΘΕΜΑ:** «Σχετικά με τη δημιουργία Δικτύου Ποιότητας».

**ΣΧΕΤ.:** 1. Η αρ. Γ.Π. οικ. 123566/6-10-2010 Εγκύκλιος.

2. Η αρ. Γ.Π. οικ. 140077/10-11-2010 συμπληρωματική Εγκύκλιος.

Σε συνέχεια των ανωτέρω Εγκυκλίων και σε συνδυασμό με τα πορίσματα του 2<sup>ου</sup> Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου για την Ποιότητα, με θέμα: «Ασφάλεια Ασθενών και Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας. Η διεθνής εμπειρία και η Ελληνική πραγματικότητα», παρακαλούμε όπως, μεριμνήσετε, για τα κατωτέρω:

1. Να ζητηθεί από κάθε Νοσοκομείο ευθύνης σας, μεγαλύτερο ή ίσο ( $\geq$ ) των τετρακοσίων (400) κλινών, να ορίσουν έναν/ μία (1) Συντονιστή Επικοινωνίας και τον/την αναπληρωτή/τρια αυτού/ής, για θέματα Ποιότητας, (κατά προτίμηση Ιατρός ή Νοσηλεύτριά), από τα τακτικά ή αναπληρωματικά μέλη των Επιτροπών Ποιότητας που συγκρότησαν.
2. Επίσης, να ζητηθεί και για τα λοιπά Νοσοκομεία, κάτω των τετρακοσίων (400) κλινών, (αφού δεν έχουν συγκροτήσει Επιτροπές Ποιότητας), να ορίσουν Συντονιστή/στρια Επικοινωνίας για θέματα Ποιότητας, από το προσωπικό που έχει προταθεί ή πρόκειται να επιλεγεί για να επιμορφωθεί σε θέματα ποιότητας ή από το προσωπικό που επιδεικνύει υπευθυνότητα και ιδιαίτερο ενδιαφέρον για δράσεις ποιότητας.

3. Επιπλέον, παρακαλούμε να αποστείλετε:

α. Επικαιροποιημένο Πίνακα, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, του ονοματεπώνυμου, τηλεφώνου, FAX και E-MAIL του/της Προϊσταμένου/ης Τμήματος (ή Γραφείου) Ποιότητας, καθώς και του αναπληρωτή/τριας αυτού/ής, της Περιφέρειάς σας.

β. Πίνακα, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, του ονοματεπώνυμου, τηλεφώνου, FAX και E-MAIL του ορισθέντος ή της ορισθείσας Συντονιστή/στριας Επικοινωνίας για θέματα Ποιότητας, σε κάθε Νοσοκομείο ευθύνης σας, καθώς και του Αναπληρωτή/τριας αυτού/ής, ύστερα από τη συγκέντρωση των σχετικών στοιχείων.

**Τα ανωτέρω στοιχεία, παρακαλούμε όπως περιέλθουν στην Υπηρεσία μας, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, το αργότερο μέχρι 14-1-2011.**

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΟΛΥΖΟΣ**

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :**

1. Γραφείο Γεν. Γραμματέα  
κ. Ν. Πολύζου.
2. Γραφ. Γεν. Δ/ντριας Διοικ. Υποστήριξης  
και Τεχν. Υποδομών  
κ. Αλ. Παπαδιά
3. Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας  
Τμήμα Β΄. –Τεκμηρίωσης, Καλύτερων Πρακτικών και  
Διαχείρισης Παραπόνων (2).