



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ  
ΤΜΗΜΑ: ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ,  
ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡ. ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

**ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ**  
Αθήνα, 1-2-2011  
Αρ.Γ.Π. οικ. 11980

**ΠΡΟΣ: ΟΠΩΣ Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 19  
Ταχ. Κώδικας : 101 87  
Πληροφορίες : Π. Γιαννουλάτος  
Θ. Μήτσουρας  
Κ. Βουρλιώτου  
Τηλέφωνα : 210-5231895  
210- 5235264  
210-5235865  
FAX : 210-5235264  
E-MAIL:1.  
poiotitas\_apodotikotitas@yyka.gov.gr  
2. doydype@yyka.gov.gr

**ΘΕΜΑ:** «Λειτουργία Επιτροπών Ποιότητας στα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ. με δυναμικότητα τετρακοσίων (400) κλινών και άνω, καθώς και λοιπών Νοσοκομείων».

**ΣΧΕΤ. :** 1. Η αρ. Γ.Π. οικ. 123566/6-10-2010 Εγκύκλιος με θέμα: «Έναρξη εφαρμογής δράσεων Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας».  
2. Η αρ. Γ.Π. οικ. 140077/10-111-2010 συμπληρωματική Εγκύκλιος.  
3. Το αρ. Γ.Π. οικ. 162857/24-12-2010 έγγραφό μας σχετικά με τον ορισμό Συντονιστών Ποιότητας.

Σε συνέχεια της ανωτέρω σχετικής αλληλογραφίας, όσον αφορά τις Δράσεις Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας, σε συνδυασμό με τα συμπεράσματα του 2<sup>ου</sup> Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου για την Ποιότητα, με θέμα: «Ασφάλεια Ασθενών και Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας. Η Διεθνής Εμπειρία και η Ελληνική Πραγματικότητα», παρακαλούμε όπως προβείτε στις κατωτέρω ενέργειες, για την εύρυθμη λειτουργία των συγκροτηθέντων Επιτροπών Ποιότητας:

1. Τον ορισμό Υπεύθυνων και Αναπληρωτών Υπεύθυνων Ποιότητας ανά Τομέα Δράσεων (Λοιμώξεις, Περιορισμός της Ανθεκτικότητας των Μικροβίων, Εργαστήρια, Πλύσιμο των Χεριών, Διοικητικές - Οικονομικές Υπηρεσίες, Διατροφή, Εγκαταστάσεις, Καθαριότητα), από τα μέλη της Επιτροπής Ποιότητας ή από τους Προϊσταμένους των αντίστοιχων Τομέων.

. // .

2. Οι Επιτροπές Ποιότητας πρέπει να συνεδριάζουν τακτικά μία (1) φορά το μήνα και έκτακτα όποτε παραστεί ανάγκη και να σχεδιάζουν τη μηνιαία στρατηγική τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2, του άρθρου 8, του Ν.3868/31-7-2010 (Φ.Ε.Κ. 129/τ.Α΄/3-8-2010) «παρ. 2, άρθρου 8,.....καθιέρωση και γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, δημιουργία διαδικασιών πιστοποίησης και διαπίστευσης, καθώς και ο έλεγχος της εφαρμογής τους, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου», καθώς επίσης και τον προσδιορισμό σχετικής στοχοθεσίας, δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας και στην υλοποίηση και τήρηση των διαδικασιών και οδηγιών ανά Τομέα Δράσης.
3. Οι Υπεύθυνοι Ποιότητας ανά Τομέα, συντάσσουν, ως εισηγητές, κάθε μήνα μία (1) αναφορά την οποία θέτουν υπόψη της Επιτροπής Ποιότητας για έγκριση.
4. Τα μηνιαία πρακτικά των συνεδριάσεων των Επιτροπών Ποιότητας κοινοποιούν κάθε τρίμηνο οι Διοικητές των Νοσοκομείων, ως Πρόεδροι των Επιτροπών Ποιότητας, προς τη Διοίκηση των Υ.ΠΕ. στην οποία ανήκουν, αναφέροντας τη μηνιαία στοχοθεσία και την υλοποίηση των αποτελεσμάτων αυτής.
5. Οι Διοικητές των Υ.ΠΕ. συντάσσουν κάθε τρίμηνο μία αναφορά για το κάθε Νοσοκομείο και αποστέλλουν μία συνοπτική αναφορά για τις δράσεις και τη λειτουργία κάθε Επιτροπής Ποιότητας Νοσοκομείου ευθύνης τους στην Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου.

Η πρώτη αναφορά των Διοικήτων των Υ.ΠΕ. θα συνταχθεί 15 Μαρτίου 2011 και η δεύτερη 15 Ιουνίου 2011.

Τέλος, οι Συντονιστές Επικοινωνίας για θέματα Ποιότητας των Υ.ΠΕ. σε συνεργασία με τους Συντονιστές Επικοινωνίας για θέματα Ποιότητας των Νοσοκομείων, παρακαλούνται για την αποστολή:

1. Του Ονοματεπώνυμου, Τηλέφωνο, Fax, E-mail και Υπηρεσία των Υπεύθυνων και Αναπληρωτών Υπεύθυνων Ποιότητας ανά Τομέα Δράσεων αυτών. (Τα εν λόγω στοιχεία συλλέγονται από τους Συντονιστές Επικοινωνίας για Θέματα Ποιότητας των Νοσοκομείων, σε συνεργασία με το Γραφείο του Διοικητή του Νοσοκομείου και αποστέλλονται στην Υπηρεσία μας, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή), **εντός της οριζόμενης αποκλειστικής προθεσμίας: 11-2-2011.**
2. Την αποστολή της εξαμηνιαίας αναφοράς προς τη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας, εντός της οριζόμενης αποκλειστικής προθεσμίας: **22-6-2011.**

. // .

Οι Διοικητές των Υ.ΠΕ., προς τους οποίους κοινοποιείται το παρόν έγγραφο, παρακαλούνται όπως συντονίσουν τα Νοσοκομεία ευθύνης τους, για την υλοποίηση και πιστή τήρηση των ανωτέρω, σε συνεργασία με τους Διοικητές των Νοσοκομείων και τις Επιτροπές Ποιότητας, καθώς και για την αποστολή των σχετικών στοιχείων.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΟΛΥΖΟΣ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:**

**A. Όλα τα Νοσοκομεία της Χώρας  $\geq$  400 Κλινών**

όπως αναφέρονται, κατωτέρω: \_\_

<b><u>A. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 1<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.</u></b>
<b>1. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ « Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»</b>
<b>2. Γ.Ν.Ν.Θ. ΑΘΗΝΩΝ «Η ΣΩΤΗΡΙΑ»</b>
<b>3. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ ΚΑΤ</b>
<b>4. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»</b>
<b>5. Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΑΓ. ΣΟΦΙΑ»</b>
<b>6. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ ΛΑΙΚΟ</b>
<b>7. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ</b>
<b>8. Γ.Ν ΑΘΗΝΩΝ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ</b>
<b>9. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ « ΚΟΡΓΑΛΕΝΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ ΕΕΣ»</b>
<b>10. Γ. Ν. ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ»</b>
<b>11. Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ « Π. &amp; Α. ΚΥΡΙΑΚΟΥ».</b>
<b>12. Γ.Ν. ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ « ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ»</b>
<b>13. Γ.Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ</b>
<b>14. Γ.Ν. ΑΝΤΙΚΑΡ/ΚΟ Ν. ΑΘΗΝΩΝ « ΑΓ. ΣΑΒΒΑΣ»</b>
<b>15. Γ. Ν. ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ</b>
<b><u>B. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 2<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.</u></b>
<b>1. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΔΑΦΝΙ)</b>
<b>2. ΚΡΑΤΙΚΟ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ – Κ.Υ ΛΕΡΟΥ</b>
<b>3. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ «ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ»</b>
<b>4. Π.Γ.Ν.ΑΤΤΙΚΟΝ</b>
<b>5. Γ. Ν. ΝΙΚΑΙΑΣ ΠΕΡΑΙΑ «ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ»</b>
<b>6. Γ.Ν. ΠΕΙΡΑΙΑ «ΤΖΑΝΕΙΟ»</b>

<b><u>B. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 2<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.</u></b>
7. Γ. ΑΝΤΙΚ/ΚΟ.Ν. ΠΕΙΡΑΙΑ «ΜΕΤΑΞΑ»
8. Γ.Ν. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ «ΘΡΙΑΣΙΟ»
9. Γ.Ν. ΑΣΚΛΗΠΕΙΟ ΒΟΥΛΑΣ
<b><u>Γ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 3<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.</u></b>
1. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2. Γ. Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ « Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ»
3. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΤΡΑΣ ΟΛΥΜΠΟΥ
4. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
<b><u>Δ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 4<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.</u></b>
1. Π.Γ.Ν.ΑΧΕΠΑ
2. Γ.Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»
3. Π.Γ.Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ
4. Γ.Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ
5. Γ.Ν. ΣΕΡΡΩΝ
<b><u>Ε. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 5<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.</u></b>
1. Π.Γ.Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ
2. Γ.Ν. ΒΟΛΟΥ « ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΔΕΙΟ»
3. Γ.Ν. ΛΑΜΙΑΣ
4. Γ.Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ «ΚΟΥΤΛΙΜΠΑΝΕΙΟ & ΤΡΑΝΤΑΦΥΛΛΕΙΟ»
<b><u>ΣΤ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 6<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.</u></b>
1. Π.Γ.Ν.ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»
2. Π.Γ. Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
3. Γ. Ν. ΠΑΤΡΩΝ «ΑΓ. ΑΝΔΡΕΑΣ»
4. Γ.Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ « Γ. ΧΑΤΖΗΚΩΣΤΑ»
<b><u>Ζ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 7<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.</u></b>
1. Π. Γ. Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
2. Γ. Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»
3. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ
4. Γ. Ν. ΧΑΝΙΩΝ «ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ»

**Β. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

Όλες τις Υ.ΠΕ. της Χώρας  
(Υπόψη κ.κ. Διοικητών)

**Γ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :**

1. Γραφείο Γεν. Γραμματέα  
κ. Ν. Πολύζου.
2. Γραφ. Γεν. Δ/ντριας Διοικ. Υποστήριξης  
και Τεχν. Υποδομών  
κ. Αλ. Παπαδιά
3. Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας  
Τμήμα Β΄. -Τεκμηρίωσης, Καλύτερων Πρακτικών και  
Διαχείρισης Παραπόνων (2).