



STRATEGIC PERSPECTIVE FOR EHEALTH IN GREECE

George Kakoulidis

Chairman of the Board, Hellenic Health Informatics Association(ESPY.ORG.GR)

WHO IS ESPY?



WHAT IS THE ROLE OF HEALTH INFORMATICS IN “EUROPE 2020” AND IN GREECE?

GENERAL FINDINGS

**IN THE 21ST CENTURY
HEALTH SOFTWARE
APPLICATIONS ARE A
STRATEGIC PRIORITY
FOR EVERY ADVANCED SOCIETY**

PROVEN PRACTISE

DEAL WITH HEALTH INFORMATION SYSTEMS AS

- **INDEPENDENT &
INTEGRATED STRATEGIC
FRAMEWORKS**
- **IMPORTANT SOLUTION FOR
GREECE TO EXIT FINANCIAL
CRISIS**

NEED PROOF?

“Latest research indicates that 30% of EU citizens **will be over 65 years old in 2025. And we have been battling the deepest financial crisis in decades. The grand theme of our time is the need to do more with less.
eHealth is one of the best ways to face these challenges”**

Says **Neelie Kroes, Vice-President of the European Commission and its Commissioner for Digital Agenda**

(ETNO Innovation Day 2011 Brussels, 25 January 2011)

THE 1ST CONTEXT FOR GREECE

20 BASIC PUBLIC SERVICES

- The Working Group on European Commission e-Governance, after consultation, and using the cooperation of Countries-Members, suggested on February 12, 2001 a catalog with 20 basic public services, 12 for the citizens and 8 for businesses. The catalog (see below) became commonly accepted and is since then the basis for benchmarking the **progress of Countries-Members** in the field of e-Governance.
- These services have been agreed and assessed on European Level, based on a common methodology that allows, among others, the progress comparison between different countries on developing the same services – that is **the so-called benchmarking exercise**.

THE 1ST CONTEXT FOR GREECE

20 BASIC PUBLIC SERVICES

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ	1.	Φόρος εισοδήματος: δήλωση και ειδοποίηση εκκαθάρισης
	2.	Υπηρεσίες αναζήτησης εργασίας
	3.	Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης
	4.	Προσωπικά έγγραφα (διαβατήριο και άδεια οδήγησης)
	5.	Καταχώρηση οχήματος (καινούρια, μεταχειρισμένα και εισαγόμενα αυτοκίνητα)
	6.	Έκδοση οικοδομικής άδειας
	7.	Δήλωση προς την αστυνομία (π.χ., σε περίπτωση κλοπής)
	8.	Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)
	9.	Πιστοποιητικά (γεννήσεως και γάμου): αίτηση και παραλαβή
	10.	Εισαγωγή στην ανώτατη εκπαίδευση
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	11.	Ανακοίνωση μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)
	12.	Υπηρεσίες υγείας (διαθεσιμότητα υπηρεσιών και κλείσιμο ραντεβού)
	13.	Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης για τους εργαζομένους
	14.	Φόρος επιχειρήσεων: δήλωση και ειδοποίηση εκκαθάρισης
	15.	ΦΠΑ: δήλωση και ειδοποίηση εκκαθάρισης
	16.	Έναρξη επιχείρησης
	17.	Υποβολή στοιχείων σε Στατιστικές υπηρεσίες
	18.	Τελωνειακές διασαφήσεις
	19.	Περιβαλλοντικές άδειες
	20.	Δημόσιες Προμήθειες

Health Services (services availability and appointment booking)

IN GREECE

- **54.000 APPOINTMENTS/DAY (EOPPY)**
- **OVER 1.100.000 APPOINTMENTS/MONTH**
- **EVERY CALL LASTS ON AVG. 2'**
- **THE CITIZENS PAY MILLION EUROS DURING FINANCIAL CRISIS**
- **CAN INFORMATION TECHNOLOGY GIVE A SOLUTION ?**

THE 2ND CONTEXT FOR GREECE

- Since the revised memorandum, 5 out of 21 Από το αναθεωρημένα μνημόνια, οι **5 στις 21 reforms** are health related
- **3** of those are related to **Health Information Technology Applications**
- The other **2** will not function correctly without them

1. ΔΕΚΟ, 2. Αγορές, 3. Εφορίες, 4. Ενιαίο μισθολόγιο

5. **Φάρμακα: Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση**

6. **Νοσοκομεία: Μηχανογράφηση**

7. Εσωτερικοί ελεγκτές: Ορίζονται **εσωτερικοί ελεγκτές** σε όλα τα μεγάλα νοσοκομεία μέχρι τον Ιούνιο του νέου έτους.

8. Εργασιακό τραπεζών, 9. Κρατικές τράπεζες, 10. Ενέργεια, 11. Αεροδρόμια, 12. Μεταφορές, 13. Βαρέα, 14. Επικουρικές συντάξεις

15. **Δαπάνες υγείας:** Ολοκληρώνεται σχέδιο με ποσοτικούς στόχους για «αιματηρές» οικονομίες στο δημόσιο σύστημα υγείας (χωρίς να αποκλείεται και το «λουκέτο» σε κρατικά νοσοκομεία) με απώτερο στόχο να συγκρατηθούν οι δαπάνες για την υγεία στο 6% του ΑΕΠ ετησίως.

16. Εξυγίανση ΟΣΕ, 17. Επιθεωρητές εργασίας, 18. Διαφάνεια, 19. Επιχειρήσεις, 20. Προϋπολογισμός 21. **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΥΓΕΙΑΣ**

e-Prescription

ROADMAP UNTIL NOW

- **Φάση I:** 18/10/2010 Πιλοτική Εφαρμογή
 - 1 Ταμείο Κοινωνικής Ασφάλισης (ΟΑΕΕ)
 - 8.000 συνταγές την ημέρα
- **Φάση II:** 24/01/2011 Επέκταση του Συστήματος & **ΤΕΛΟΣ 2011 ΕΝΑΡΞΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**
 - 4 Ασφαλιστικά Ταμεία (ΙΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΑΔ, ΟΑΕΕ)
 - Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας
 - Ένταξη ΕΤΑΑ από 02/2012
- **Φάση III:** 21 /05/2012 Εφαρμογή νέας πλατφόρμας από την ΗΔΙΚΑ
 - Όλα τα Ασφαλιστικά Ταμεία
 - 500.000 εγγραφές/εκτελέσεις συνταγών την ημέρα κατά μ.ο.
- **Φάση IV:** 01/2013 Ενοποίηση πλατφόρμας συντ. φαρμάκων & παρακλινικών εξετάσεων
 - 3.000.000 συνταγές & 1.500.000 παραπεμπικά τον μήνα από τους ιατρούς

.....
- **Φάση ...:** 08/2014 Απομείωση του έργου από 14,7 εκ. ευρώ σε 24.6 εκ. ευρώ και ανάθεση του υπόλοιπου έργου σε ένωση εταιριών μέσα από διαγωνιστική διαδικασία

CURRENT SITUATION – NEXT STEPS

- **LOW ACQUISITION COST BUT IN PARALLEL VERY HIGH OPERATING COSTS**
- **ACCELERATED ASSIGN WITH IMPLEMENTATION TARGET BY THE END OF 2015**
- **THE KEY TO THE PROJECT IS SYSTEM INTEROPERABILITY & FURTHER EXTROVERSION OF SYSTEM LOGIC DEVELOPMENT**

NEW INTEGRATED INFORMATION SYSTEM FOR HOSPITALS

ROADMAP UNTIL NOW

- **Phase I: Start public bidding process in mid-2012**
- **Phase II: Open Financial Offers 09/2014**

CURRENT SITUATION – NEXT STEPS

- **PROJECT VALUE 17.2 MILLION EUROS BY THE END OF 2015!
(INSTEAD OF 40 MONTHS)**
- **BIG PUBLIC HOSPITALS. PILOT: EVAGGELISMOS HOSPITAL
AMONG 10 OTHERS**
- **MANY OF THEM ALREADY HAVE AUTOMATED PROCESSES**
- **THE PROJECT CONTRACTING AUTHORITY H HAS IN PARALLEL
INSTALLATIONS IN HOSPITALS THAT ARE UNDER
COMPUTERIZATION PROCESS**
- **HOSPITALS HAVE ALREADY DECLARED THEIR ADEQUACY IN
COMPUTERIZATION AND THEIR OPPOSITOIN ANY NEW
FUNCTIONAL INVESTMENT**
- **WHAT IS THE PROJECT STRATEGIC TARGET?**

THE 3RD CONTEXT FOR GREECE

HEALTH IN ACTION (ΥΓΕΙΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ)

1. Εξορθολογισμός και εκσυγχρονισμός των συστημάτων διοίκησης των νοσοκομείων
2. Ανάπτυξη ενός αξιόπιστου και βιώσιμου συστήματος αποζημίωσης των νοσοκομείων στη βάση των Ομοιογενών Διαγνωστικών Ομάδων (DRG)
3. Ανάπτυξη των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας συμπεριλαμβανομένης της περαιτέρω ανάπτυξης του συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
4. Αναδιοργάνωση του ΕΟΠΥΥ με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργίας και ενίσχυση της βιωσιμότητάς του
5. Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου **Δικτύου Πρωτοβάθμιας Φροντίδας** με σκοπό την καθολική κάλυψη των πραγματικών αναγκών των πολιτών και τη διασφάλιση της αποδοτικής ρήσης των δημοσίων πόρων.
6. Ανάπτυξη του τομέα Τουρισμού Υγείας και της Διασυνοριακής Περίθαλψης Ασθενών στην Ελλάδα συμπεριλαμβανομένης της Εθνικής Στρατηγικής και του απαραίτητου νομικού πλαισίου.
7. Ενίσχυση της Εθνικής πολιτικής Δημόσιας Υγείας με σκοπό την προώθηση ενός υγιεινού τρόπου ζωής, την αποτελεσματική προστασία των πολιτών από τις απειλές υγείας, την πρόληψη από τις μακροχρόνιες σωματικές και ψυχικές ασθένειες και **γενικά της προώθησης της ευεξίας του πολίτη**

ELECTRONIC HEALTH RECORD

ARCHITECTURE UNDER CONFIGURATION

QUESTIONS ?

- **SIMPLE EXTENSION TO e-PRESCRIPTION**
- **REGARDING PATIENT SUMMARY OR SOMETHING WIDER**
- **IT WILL FUNCTION SO THAT IT CAN SUPPORT THE TWO ACTIONS OF HEALTH IN ACTION (PRIMARY HEALTH CARE & HEALTH PROMOTION)**

CURRENT SITUATION – NEXT STEPS

- **GREECE HAS A LOT OF UNUSED DATA**
- **THOSE DATA HAVE GREAT VALUE (NOT ONLY FINCANCIALY)**
- **EXISTING INFORMATION SYSTEMS ARE READY TO INTEROPERATE WITH CENTRAL PUBLIC INFORMATION STRUCTURES**

THE 4TH CONTEXT FOR GREECE

**EUROPEAN DIRECTIVE HARMONIZATION
2011/24/EU**

**on application of patients' rights under the
context of cross-border healthcare**

**INTEROPERABILITY HAS A
HUGE IMPACT
ON
HEALTH SERVICES
TOWARDS CITIZENS
TOWARDS HEALTH
AGENCIES &
TOWARDS THE STATE**

**WE MUST STOP TALKING
ABOUT
INTEROPERABILITY AND
START IMPLEMENTING
DIGITAL HEALTH SERVICES**

SUGGESTED DIGITAL SERVICES

- **OPEN DIGITAL APPOINTMENT**
- **HOSPITAL INFORMATION SYSTEMS**
- **INTEROPERABILITY – DATA EXCHANGE**
- **e-PRESCRIPTION WITH INTEROPERABILITY & EXTROVERSION**
- **ELECTRONIC HEALTH RECORD THAT UTILISES MEDICAL DATA WITH INTEROPERABILITY & EXTROVERSION**

**THANK YOU FOR YOUR
ATTENTION**



**HELLENIC HEALTH INFORMATICS
ASSOCIATION**

www.espy.org.gr